

Η ΠΑΝΔΗΜΙΑ ΣΑΝ ΚΑΤΑΛΥΤΗΣ ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΞΕΛΙΞΕΩΝ

Το διπλό disruption που δημιουργεί αξία

Οι συνέπειες της πανδημίας τον τελευταίο ενάμιση χρόνο και ο ψηφιακός μετασχηματισμός σε όλους τους τομείς της καθημερινότητάς μας, επηρέασαν τους μηχανισμούς του παγκόσμιου επιχειρείν. Σύμφωνα με το World Economic Forum, πρόκειται για ένα «διπλό» disruption, το οποίο έχει ανατρέψει τη δομή και τη λειτουργία των οργανισμών. Παρά το «διπλό» disruption, πολλές είναι οι εταιρείες εκείνες που δημιούργησαν αξία από τις λειτουργίες του Ανθρώπινου Δυναμικού, όπως αποκάλυψε η πρόσφατη έρευνα της KPMG "The future of HR: Lessons from the Pathfinders". Η εν λόγω έρευνα περιελάμβανε σε βάθος συνεντεύξεις με 18 επικεφαλής Ανθρώπινου Δυναμικού από όλον τον κόσμο, οι οποίοι εμφανίζουν χαρακτηριστικά των Pathfinders. Με αυτόν τον όρο προσδιορίζονται οι ομάδες Ανθρώπινου Δυναμικού που εστιάζουν σε ολοκληρωμένες και αλληλοενισχυόμενες δεξιότητες και χαρακτηριστικά όπως είναι η εμπειρία του εργαζόμενου, τα δεδομένα και η ανάλυσή τους (data and analytics), η διαμόρφωση του εργατικού δυναμικού του αύριο, το ψηφιακό ανθρώπινο δυναμικό και η εκπαίδευση. Σύμφωνα με τις έρευνες του 2019 και του 2020, η ομάδα αυτή αποτελεί περίπου 10% του δείγματος και τα δύο αυτά έτη. Τα βασικά ευρήματα της έρευνας διακρίνονται σε τρεις βασικούς θεματικούς άξονες: στον παράγοντα «κοινωνία» του δείκτη ESG (Environmental - Social - Governance), στη προσέγγιση του "total workforce" και στον επαναπροσδιορισμό του ανθρώπινου δυναμικού στον νέο κόσμο της εργασίας.

Αυξάνεται η σημασία του δείκτη ESG

Ιδιαίτερα μεγάλη αξία δημιουργείται τα τελευταία χρόνια στις επιχειρήσεις χάρη στο δείκτη ESG, ενώ η συμπερίληψη, η ποικιλομορφία

και η ισότητα διαμορφώνουν μια νέα εταιρική κουλτούρα. Την ίδια στιγμή, η έρευνα έδειξε ότι η «δεξαμενή» των ταλέντων είναι πια προσβάσιμη, χωρίς αποκλεισμούς, δίνοντας τη δυνατότητα για νέα επίπεδα καινοτομίας.

Το "total workforce" αλλάζει

Η πανδημία δημιούργησε νέες συνθήκες, με την τηλεργασία να αποτελεί πλέον μια χρήσιμη εναλλακτική για εργαζομένους και επιχειρήσεις. Η νέα φιλοσοφία "total workforce" φαίνεται να υιοθετείται από τους Pathfinders, οι οποίοι αμφισβητούν τις υπάρχουσες προσεγγίσεις στη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού. Έτσι, στόχος γίνεται η δημιουργία εξατομικευμένων εμπειριών για τους εργαζομένους.

Οι εργαζόμενοι στην επόμενη ημέρα της πανδημίας

Το παγκόσμιο lockdown οδήγησε εκατομμύρια εργαζομένους σε πειραματισμούς με νέους τρόπους εργασίας που ποτέ ξανά δεν είχαν επιχειρηθεί στο παρελθόν, ενώ ανέδειξε και τη σημασία της συνεχούς ανατροφοδότησης (feedback) αναφορικά με το αποτέλεσμα της εργασίας. Σχολιάζοντας τα ευρήματα, η **Βερώνη Παπατζήμου**, γενική διευθύντρια Συμβουλευτικών Υπηρεσιών στην KPMG στην Ελλάδα, δήλωσε σχετικά: «Η φετινή έρευνα είναι ένα παράθυρο στο μέλλον. Αναδεικνύει τα θέματα τα οποία θα απασχολήσουν τις περισσότερες εταιρείες στο άμεσο ή απώτερο μέλλον, και είναι πλέον εμφανές ότι είναι απαραίτητο τα θέματα του ανθρώπινου δυναμικού να προσεγγίζονται ολιστικά. Ο πειραματισμός σε νέες προσεγγίσεις και τρόπους εργασίας θα δώσει τα επόμενα χρόνια μια νέα ώθηση στη βελτίωση της εμπειρίας του εργαζόμενου. Η αξιοποίηση της τεχνολογίας, σε συνδυασμό με τα δεδομένα στα οποία μπορεί να έχει πρόσβαση η ομάδα του ανθρώπινου δυναμικού, θα συμβάλει διαρκώς στη βελτίωση της λήψης αποφάσεων».



Η στήλη Business Good News αποτελεί συνεργασία της Direction Business Network με το Σύνδεσμο Διαφημιζομένων Ελλάδος και δημοσιεύεται σε εβδομαδιαία βάση στα newsletters Business Today και Retail Today. Στόχος της πρωτοβουλίας είναι να αναδεικνύονται οι επιχειρηματικές ειδήσεις με θετικό και αισιόδοξο πρόσημο από την εγχώρια και διεθνή πραγματικότητα.

#GIVING TUESDAY ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Την Τρίτη 30 Νοεμβρίου 2021, θα γιορταστεί και στην Ελλάδα η **#GivingTuesday**, ένα παγκόσμιο κίνημα προσφοράς που το **HIGGS** φέρνει για πρώτη φορά στη χώρα μας και μας προτρέπει να δείξουμε τη γενναιοδωρία μας με το σύνθημα «Ενωμένοι Προσφέρουμε». Η ιδέα της ημέρας #GivingTuesday γεννήθηκε το 2012 με σκοπό να προτείνει στους ανθρώπους να δείξουν γενναιοδωρία και να δημιουργήσουν μια θετική αλλαγή στον κόσμο. Αυτή η απλή ιδέα εξελίχθηκε σε ένα παγκόσμιο κίνημα εμπνέοντας εκατομμύρια ανθρώπους, επιχειρήσεις και οργανισμούς σε περισσότερες από 75 χώρες και καθιερώθηκε ως η παγκόσμια ημέρα προσφοράς και γενναιοδωρίας. Το HIGGS προσκαλεί ιδιώτες, οργανώσεις και επιχειρήσεις, να συμμετάσχουν ενεργά στην ημέρα #GivingTuesday, δείχνοντας την έμπρακτη υποστήριξή τους προς ένα σκοπό που τους εμπνέει. Υπάρχουν πολλοί τρόποι με τους οποίους μπορείτε να συμμετάσχετε: είτε πρόκειται για έμπρακτη βοήθεια προς ένα γείτονα ή συμπολίτη που βρίσκεται σε ανάγκη, είτε για οικονομική υποστήριξη σε σκοπούς και φορείς με κοινωνικό αντίκτυπο, κάθε πράξη γενναιοδωρίας μετράει.